

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:2024年3月27日

事業所名:たまみずき上ノ国町

		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4	0	・中学生が多くなると、狭くなってくるのではないのでしょうか。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	1	・もう少し職員を増やしてもいいと思いました。 ・少ないし、専門性が十分とは言えない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5	3	・手すりはあった方がいいと思います。 ・中を見ていないからわからない。 ・大人の方の建物はなっているが、子どもの方は足りていない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	13	0	0	
	⑤	活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	・いつも色々な活動を教えていただいて、ありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	3	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	・ノートに書くのではなく、携帯でやれたらいいと思う。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	※未回答1 ・面談は年1回でいいのでしょうか？秋にもやれたらやった方がいいのではないのでしょうか。 ・助言はあまりないかも。でも、話は聞いてくれる。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	6	※未回答1 ・保護者さんと会う機会がないので、茶話会、保護者会等を開いて交流ができればと思います。 ・なくていいと思う。 ・よくわからない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を	11	2	0	・ホームページの活動内容はよく見えています。

		子どもや保護者に対して発信しているか				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	0	・年に何回かはやった方がいいと思います。 ・どこに逃げるのだろうか？と思うことがある。何かあったとき(避難したとき等)にどこに迎えに行く等、親にもマニュアルがあった方がいいかと。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	※未回答1
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	2	0	※未回答1 ・色々家でやれないことをしてくださって、ありがとうございます。

※i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

#### 【ご意見を踏まえた対応】

	内容	ご意見	対応
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・中学生が多くなると、狭くなってくるのではないのでしょうか。	可能な限り環境を工夫し、安全面にも配慮しながら、活動を行っております。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	・もう少し職員を増やしてもいいと思いました。 ・少ないし、専門性が十分とは言えない。	職員の配置基準は満たしておりますが、より良い支援が行えるよう検討していきます。 また、研修への参加等、専門性を高められるよう努めて参ります。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・手すりがあった方がいいと思います。 ・中を見ていないからわからない。 ・大人の方の建物はなっているが、子どもの方は足りていない。	現時点で設置の予定はありません。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・ノートに書くのではなく、携帯でやれたらいいと思う。	携帯・パソコン等で連絡、閲覧可能なHUGシステムへの移行を検討しております。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・面談は年1回でいいのでしょうか？秋にもやれたらやった方がいいのではないのでしょうか。 ・助言はあまりないかも。でも、話は聞いてくれる。	面談時期や回数の変更を検討しております。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・保護者さんと会う機会がないので、茶話会、保護者会等を開いて交流ができればと思います。 ・なくていいと思う。	保護者の皆様からのご意見を参考に、検討していきたいと思っております。

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくわからない。</li> </ul>	
⑩	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に何回かはやった方がいいと思います。</li> <li>・どこに逃げるのだろう？と思うことがある。何かあったとき(避難したとき等)にどこに迎えに行く等、親にもマニュアルがあった方がいいかと。</li> </ul>	<p>現在は冬期に各曜日1回ずつ、避難訓練を実施しております。      大きな災害が起きた際は、「河北小学校」もしくは「ゆいっこハウス」へ避難します。      マニュアルにつきましてはご指摘の通りですので、作成を検討いたします。</p>